

《 JA 東京みどり 》 からのお知らせ

JAバンクを装った不審なメールにご注意ください。

JAバンクを装った不審なメールがお客さまに送付され、JAネットバンクを装った偽サイトに誘導する事案が確認されております。（フィッシングメール）

この不審なメールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は、一切関係ございませんので、不審なメールを受信した場合は、記載されたURLへアクセスせず、削除いただきますようお願いいたします。

不正な偽サイトにて、JAネットバンクのログインID、ログインパスワード、口座情報、その他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万一、不正な偽サイトに口座情報等を入力してしまった場合は、速やかに、お取扱店またはJAネットバンクヘルプデスクにご連絡いただき、JAネットバンクの利用を停止してください。

～ ご不明な点は各支店へお問い合わせください。～

【 お問い合わせ時間：平日 9：00 ～ 17：00 】

- ・ 国立支店 042-572-2101
- ・ 昭島支店 042-541-0021
- ・ 幸町支店 042-535-2211
- ・ 西砂支店 042-531-0014
- ・ 村山支店 042-561-1611
- ・ 東大和支店 042-561-4321
- ・ 仲原支店 042-562-2311

【 JA ネットバンクヘルプデスク 】

お問い合わせ時間：平日 9:00 ～ 21:00/土日祝日 9：00 ～ 17：00

フリーダイヤル：0120-058-098



JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

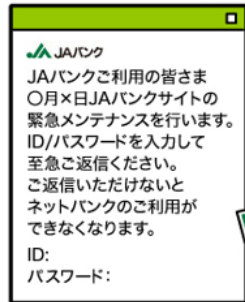
偽メールに気をつけてください



① JAバンクを装ったメールが届く



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



ポイント

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

ポイント

フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…
緊急停止を実施してください。

【JAネットバンク ヘルプデスク】

0120-058-098

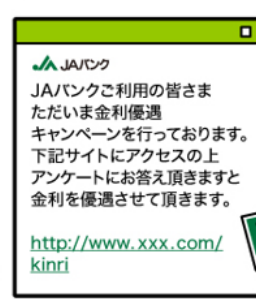
偽サイトに気をつけてください



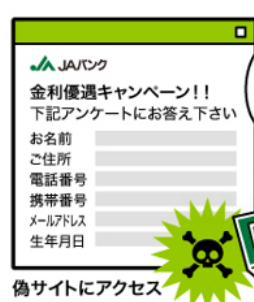
① JAバンクを装ったメールが届く



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



ちょっと待って! STOP 詐欺の可能性ががあります

フィッシング詐欺やキャッシュカード詐欺、還付金詐欺など、特殊詐欺は年々多様化しています。
警察や役所などから、不安を煽る電話やメールが来ていませんか?
すぐに行動に移すのではなく、まず詐欺を疑いましょう。

キャッシュカード詐欺

あなたの口座が不正利用されています。カードの確認が必要です!



フィッシング詐欺

名前: ○○○○
暗証番号: ××××××

HP情報
入力



その他の手口

あなたの口座が犯罪に利用され、あなたに対し被害届が出ています。逮捕されないために、指定する口座に振り込みをしてください。

保険料の還付金があります。手続きのため、指定する口座に振り込みをしてください。



✓ 特殊詐欺チェックリスト

- ☐ 暗証番号を教えてください ☐ お金が戻ってきます
- ☐ カードの交換が必要です ☐ カード・口座が悪用されています
- ☐ 警察がご自宅に伺います
- ☐ このままだと逮捕される可能性があります
- ☐ このやり取りを口外すると罪に問われます
- ☐ 期日までに対応を行わないと取引が制限されます
- ☐ 指示に従ってATMの操作をしてください



1つでも当てはまったら詐欺です!

すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。

! 詐欺にだまされないためには

- 警察・公的機関を名乗る者から突然電話が来ても、一度電話を切り、申し出内容が正しいか確認するため電話をかけ直しましょう。その際、電話番号は自分で調べ直しましょう。
- 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- 詐欺の手段は電話が8割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。
- 警察・検察は個人のスマートフォンに突然ビデオ電話をすることはなく、国際電話で連絡することもあります。不審な点がないか、落ち着いて確認しましょう。

〳 JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。〳

ATM付近で携帯電話を利用している方や窓口で多額の現金を引き出そうとしている方には、現金のご利用目的などをお伺いすることがございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和最新トレンド!

巧妙な詐欺の見分け方

その

1

JAバンクから
お客さま情報の
確認メールが来た!

メールのリンク先でIDやパスワード、
暗証番号の入力を求められてない?

メールアドレスやリンク先のURLは
本当にJAバンク?

JAバンクを装った詐欺メールをお客さまへ送信し、リンク先より偽サイトに誘導して、ID・パスワード・暗証番号等を盗み取り、不正に送金を行うフィッシング詐欺が発生しています。JAバンクでは、メールやSMSに記載のリンク先でネットバンクのIDやパスワード、暗証番号の入力を求めることはありません。リンク先のサイトにおいて入力を求められても、絶対に入力しないでください。JAバンクをかたる以下のような案内は、すべて詐欺ですのでご注意ください。



- 利用停止のお知らせ
- 緊急停止のご案内
- お客さま情報の確認について
- お取引目的等確認のお願い

SNSで仲良くなった人が
信頼できる投資話を
教えてくれた!

本当に
信用できる人?

必ずもうかる、
あなただけって
言われてない?

SNS等を悪用した投資詐欺や、恋愛感情につけ込むロマンス詐欺が発生しています。SNSの広告やダイレクトメールで著名人や投資家等を名乗り、「絶対にもうかる」「あなただけに特別」といった投資話をもちかけられたら、それは詐欺です。また、SNSやマッチングアプリで親しくなった相手から、「二人の将来のために投資を」「結婚するためにお金が必要」などと頼まれた場合も、詐欺を疑ってください。



警察から

「あなたの口座が
犯罪に利用されている」と
電話があった!

その
2

その人、
本当に警察官?

電話でお金の話を
されてない?



警察官や行政職員等を装い、電話やビデオ通話などで「あなたの口座が犯罪利用されている」、「未納料金があり、支払わないと裁判になる」などと不安をあり、金銭等をだまし取る詐欺が発生しています。相手が警察官や行政職員であっても、身に覚えのないお金の話が出た場合には詐欺を疑い、最寄りの警察に相談をしてください。以下のような手口が横行していますので、ご注意ください。

● オレオレ詐欺

親族や警察官、弁護士等を装い、「示談金のため今すぐお金が必要」「あなたの口座が犯罪に利用されている」などと不安をあり、他口座への振込や現金の支払いを通じて金銭をだまし取る手口

● 架空料金請求詐欺

事業者・行政職員を装い、「未納料金の支払い」を名目として電子マネー(プリペイドカード)等の購入を通じて金銭をだまし取る手口

● 還付金詐欺

行政職員を装い、医療費や年金等の還付金があるなどと説明し、申込手続と称してATMを操作させ、実際には犯人側の口座に振込を行うことで金銭を騙し取る手口

大切な資産が奪われないように、詐欺に注意しましょう。

JAバンクでは警察と連携し、金融犯罪撲滅に向けて取り組んでいます



たった1ステップで!

大切な人生の壊れ方

他人に口座を
売ってしまう・
貸してしまう

壊れ方

1



口座の売買・譲渡・レンタルは
「アルバイト」ではなく「犯罪」です。

口座の売買、譲渡や譲受、レンタルはすべて犯罪行為です。特に、口座の売却やレンタルはわずかな報酬に対して、以下のような大きなリスクが伴います。安易な行動があなたの今後の生活や将来に重大な影響を及ぼす可能性がありますので、絶対に行わないでください。

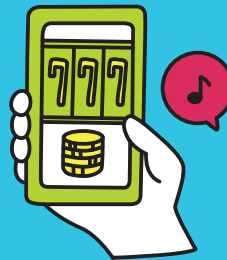
壊れ方

2

オンラインカジノで
遊んでしまう

オンラインカジノは
「遊び」ではなく「犯罪」です。

海外で合法的に運営されているものでも、日本国内から接続して賭博を行うことは犯罪です。パカラ、スロット、スポーツベッティング等、その名称や内容にかかわらず、オンライン上で行われる賭博は犯罪ですので、絶対に利用しないでください。



口座の売買やオンラインカジノに手を出せば **逮捕** される可能性も!!!

さらに、他の金融機関でも口座が凍結され、新規開設ができなくなるなど、あなたの生活にこんな影響が及ぶかも!!!

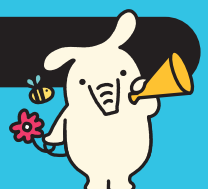
公共料金の引き落としが
できない!!!

給料の受取口座が
作れない!!!

ローンが組めない!!!

軽率な判断で、あなたの大切な人生を壊さないでほしい。

JAバンクでは警察と連携し、金融犯罪撲滅に向けて取り組んでいます



ご協力が必要です!

金融犯罪の減らし方

JAバンクの取り組み

その

1



犯罪者による口座の不正利用やお客さまの詐欺被害を防止するため、日々お客さまの取引状況をモニタリングしています。不審な取引を検知した場合は、被害拡大防止のため、取引に制限をかける、お電話等でご事情を伺うなどの対応を実施しています。

警察との連携

巧妙化する特殊詐欺等からお客さまの大切な資産をお守りするため、警察との連携を強化しています。捜査への協力や各種の情報提供に加え、被害を未然に防ぐための注意喚起や啓発活動等にも積極的に取り組んでいます。

その

2



取引のモニタリング

その

3

お客様へのお声かけ

特殊詐欺等の被害に遭われた方は、ご自身がだまされていることに気づかない場合があります。そのため、新規口座の開設や高額なお取引の際に、お客さまへ取引目的をお伺いするなど、積極的なお声がけを行っています。



JAバンク 公式キャラクター
よりぞう
©よりぞう

金融犯罪を減らすためにご利用のお客さまにお願いしたいこと

窓口での確認手続

JAバンクでは、口座開設の際などに法令に基づくご本人さまの確認を行っております。また、盗難通帳や偽造印鑑による不正な払戻し、口座の不正利用を防ぐため、貯金の払戻し時などに改めて確認書類のご提示をお願いしたり、ご利用目的をお伺いすることがあります。ご理解とご協力をお願いいたします。



郵送書類等による確認手続

JAバンクでは、お客さまの口座が第三者に不正利用されることを防ぎ、安心してお取引いただくために、定期的にハガキや封書を送付してお取引目的等のご確認をさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、お客さまの情報を確認させていただくにあたり、対面でお客さまのキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお聞きすること、郵送やメールからのご案内を通じてウェブサイトへ誘導し、ネットバンクのIDやパスワード、暗証番号の入力を求めることはございません。JAバンクをかたる上記のような依頼は、すべて詐欺ですのでご注意ください。

すぐにご相談を

相手がだれであるにかかわらず、電話やメールによる次のような内容は詐欺です。何かおかしいと思ったら、すぐにお取引店舗や最寄りの警察までご連絡ください。

「口座が停止されます」
「未払い料金があり裁判になります」
「暗証番号を教えてください」
「キャッシュカードを回収します」
「還付金があるのでATMで操作してください」
「確実にもうかる投資話があります」

協力すれば、金融犯罪は減らせる。

JAバンクでは警察と連携し、金融犯罪撲滅に向けて取り組んでいます